



## Conducto Regular para Solucionar Problemas en la Comunidad Educativa TISA

---

Arica, 13 de septiembre de 2023

Estimados padres, madres y/o apoderados de la Comunidad Educativa TISA,

Es importante mantener una comunicación efectiva y constructiva cuando surgen problemas relacionados con nuestros estudiantes. Para garantizar y asegurarnos de que cualquier problema entre apoderados y docentes, estudiantes o entre apoderados y estudiantes se resuelvan y manejen de manera adecuada, eficiente y respetuosa, les recordamos seguir el siguiente protocolo:

### **PROBLEMAS PEDAGÓGICOS:**

**Profesor de Asignatura:** En primer lugar, si su preocupación está relacionada con el desempeño académico de su hijo/a en una materia específica, le recomendamos hablar con el profesor de asignatura correspondiente. El profesor podrá proporcionar información detallada y orientación sobre cómo abordar el problema pedagógico.

**Profesor Jefe:** Si después de hablar con el profesor de asignatura aún persisten inquietudes académicas o relacionadas con el proceso de aprendizaje, por favor, proceda a conversar con el profesor jefe de su hijo/a. El profesor jefe desempeña un papel fundamental en el apoyo y seguimiento del desarrollo académico y personal del estudiante.

**Jefe de UTP (Unidad Técnico-Pedagógica):** Si el problema pedagógico no se resuelve satisfactoriamente, le sugerimos contactar al Jefe de UTP del establecimiento educativo. El Jefe de UTP puede ayudar a coordinar esfuerzos para abordar problemas académicos más complejos o específicos.

**Dirección:** En última instancia, si el problema pedagógico no se resuelve satisfactoriamente a través de los pasos anteriores, le sugerimos contactar a la Dirección del establecimiento educativo. La Dirección puede ayudar a coordinar esfuerzos para abordar problemas académicos más complejos o específicos.

### **Problemas Conductuales, Emocionales o de Convivencia:**

Queremos asegurarnos de abordar de manera eficaz y comprensiva los problemas conductuales, emocionales o de convivencia que puedan surgir dentro de la comunidad. A continuación, les proporcionamos un protocolo específico para manejar estas situaciones:

**Profesor Jefe:** En primera instancia, si su hijo/a está experimentando problemas conductuales, emocionales o de convivencia con algún estudiante, docente o apoderado, les recomendamos que se comuniquen con el Profesor Jefe de su hijo/a. El Profesor Jefe desempeña un papel crucial en el seguimiento y apoyo del bienestar de los estudiantes en el aula y puede brindar orientación inicial sobre cómo abordar el problema.

**Encargado de Convivencia u Orientación:** Si la preocupación está relacionada con problemas de convivencia, como el comportamiento de su hijo/a en la escuela o situaciones de conflicto con otros estudiantes, le alentamos a ponerse en contacto con el Encargado de Convivencia o el Orientador. Estos profesionales están capacitados para mediar en situaciones de convivencia y promover un ambiente escolar positivo. Si surge un problema que involucra a un apoderado y a un estudiante o docente, ya sea relacionado con la convivencia en la escuela o cualquier otro asunto, les recomendamos que se dirijan al Encargado de Convivencia o al Departamento de Orientación.

*THE INTERNATIONAL SCHOOL ARICA*

Estos profesionales están capacitados para mediar en situaciones de conflicto y brindar orientación sobre cómo abordar la situación de manera constructiva.

**Dirección:** En casos excepcionales o cuando el problema no se resuelve de manera satisfactoria a través de los pasos anteriores, pueden ponerse en contacto con la Dirección del colegio. La Dirección está disponible para tomar medidas adecuadas y garantizar un ambiente escolar seguro y positivo.

Recuerden que la comunicación abierta y el trabajo en conjunto entre los apoderados, los docentes y el equipo directivo son fundamentales para mantener un ambiente escolar positivo y armonioso. Estamos comprometidos en brindar el apoyo necesario para resolver cualquier problema de manera justa y equitativa y garantizar un ambiente educativo positivo y enriquecedor.

Atentamente,

**DIRECCIÓN**

THE INTERNATIONAL SCHOOL ARICA